

# ACCIONES CALIDAD DE VIDA | Pronto!

21.10.2010





***Pronto!***





# ¿Quiénes somos?

- ❑ Pronto! es una de las principales operadoras de créditos al consumo de Uruguay
- ❑ Centrada en familias no bancarizadas, actualmente cuenta con más de **175.000** clientes activos

## Financiación por medio de:

- ❑ Préstamos Personales
- ❑ Tarjeta de Crédito
- ❑ Órdenes de Compra



# ¿Quiénes somos?

## Misión:

“Brindamos **soluciones financieras innovadoras**, que promueven **mejorar e igualar** las **condiciones de consumo** entre los uruguayos.

Aportamos valor como forma de lograr el **bienestar** de todas las personas que interactúan con la empresa.”





# Nuestro negocio:

- Innovación
- Orientación al cliente
- Estrategia de cobranza
- Vocación tecnológica
- Inteligencia de negocio
- Capital Humano
- Bienestar





# Perfil de nuestros colaboradores



# Nuestros Colaboradores

## Cantidad de Colaboradores

2007: **317**

2008: **370**

2009: **424**

2010: **513**

## Edad Promedio

27 años

## Nivel de Estudios

30% Secundaria Incompleta

56% Terciario Incompleto

14% Universitario Completo



## Capacitación

2007: **82%, 12.5 hs.**

2008: **100%, 55 hs.**

2009: **98%, 17.5 hs.**

2010: **68%, 13 hs.**

## Planes de Sucesión

Gerentes : **60%**

Cargos Estratégicos: **40%**

## Planes de Carrera

2007: **64%**

2008: **50%**

2009: **55%**

2010: **60%**





# Programa Responsabilidad Social Empresarial



# RSE en Pronto!

- ❑ Concebida desde la misión de la empresa
- ❑ Se establece **alianza estratégica** con **DERES**
- ❑ Surge como iniciativa estratégica para el año 2010. Foco: educación financiera.
- ❑ Se crea Comité OrganizaRSE (12 colaboradores de diferentes áreas). Planificación programa. Socios para el éxito de la implementación
- ❑ Encuesta a colaboradores para conocer realidades en cuanto a actividades e intereses de voluntariado
- ❑ El programa cuenta con 5 áreas:
  - Calidad de Vida Laboral
  - Apoyo a la Comunidad
  - Valores y Principios Éticos
  - Marketing Responsable
  - Medio Ambiente

**SÚMÁ**  
**BIENESTAR**



# Principales Acciones por Área

## Calidad de Vida Laboral

- Fitness en la Oficina
- Alimentación Saludable
- Acuerdo con MediLab
- Ilustrarte
- De tal Palo
- Profondo

## Apoyo a la Comunidad

- Educación Financiera en centros educativos (Desem)
- Voluntariado Corporativo: Proyecto “Sopa de Letras”
- Programa “Socios por un Día” (Desem)
- Un Techo para mi País
- Talleres de educación financiera con clientes



# Principales Acciones por Área

## Marketing Responsable

- Web Consumo Responsable
- Juego Fútbol Financiero
- Carteleras electrónicas en Sucursales

## Valores y Principios Éticos

- Los Doce de Pronto!
- Entrevistas mensuales a colaboradores destacados en el .blog!

## Patrocinios

- Stand RSE en Expo Prado (en conjunto con Embajada de EE.UU. en Uruguay)
- Ballet Sodre
- Conferencia RSE realizada por Embajada de Canadá





# Calidad de Vida Laboral



# Ilustrarte

## Objetivos:

- Fomentar hábitos de lectura entre los colaboradores, poniendo a disposición contenidos de interés
- Premiar a los colaboradores con orientación a resultados por medio de obsequio de literatura atractiva
- Propiciar participación en actividades culturales y recreativas

## Acciones:

- Expansión de títulos en Biblioteca
- Sorteo de libros
- Entrega de presentes a colaboradores



# Ilustrarte



160 entradas para “Giselle” y “Gala de Ballet” distribuidas entre colaboradores afines a la propuesta



Entradas al cine a ganadores y/o participantes de diversas actividades



Calidad de Vida Laboral



# De tal Palo

## Objetivos:

- Establecer relaciones con la familia del colaborador, de forma tal de integrar la vida familiar y laboral
- Permitir que los hijos de los colaboradores conozcan el lugar de trabajo de sus padres, propiciando un espacio de encuentro y puesta en común entre los miembros de la familia
- Participaron 40 niños, hijos de 36 colaboradores, que compartieron media jornada laboral en el lugar de trabajo de sus padres
- Luego conocieron las diferentes oficinas y disfrutaron de un almuerzo y tarde de juegos entre todos





# Movida Sana

## Objetivos:

- ❑ Concientizar a los colaboradores sobre la importancia de la medicina preventiva
- ❑ Educar y brindar consejos prácticos para fomentar su salud y generar hábitos saludables
- ❑ Cuidar a los colaboradores en tanto ofrecerles garantías de un ambiente saludable donde trabajar
- ❑ Permitir el acceso a profesionales calificados para realizar consultas y recibir un tratamiento diferenciado según su realidad





# Movida Sana

## Acciones vinculadas con la salud

- Actividades en conjunto con Medilab
- Alimentación Saludable
- Fitness en la oficina



# Actividades en conjunto con Medilab



Chequeos médicos con orientación laboral anuales

Carnet de salud gratis



# Actividades en conjunto con Medilab



□ Charla “**Prevención y Promoción de la Salud**” en el Lanzamiento Programa RSE con mandos medios.

□ Agenda:

Concepto de salud – enfermedad /Concepto de prevención y promoción de salud/  
Auto examen de mama – patología mamaria/ Cáncer de próstata/Cáncer de testículo  
Papanicolaou – patología ginecológica



# Actividades en conjunto con Medilab



- Curso de Primeros Auxilios (participaron 50 colaboradores)
- Conformación grupo socorristas
- Botiquín primeros auxilios. Responsables de administración de medicación



# Adecuación Edilicia Call Center

Objetivo: generar un ámbito de trabajo más “amigable y saludable”, que favorezca la tarea de los colaboradores

- ❑ Mejor aprovechamiento de la superficie total y mejoras en las áreas comunes



# Adecuación Edilicia Call Center

- ❑ Mayor ingreso de luz natural a todas las áreas



- Divisiones y aberturas en vidrio



# Adecuación Edilicia Call Center

- ❑ Mejora de la intensidad lumínica de las áreas de trabajo



- Incremento y reubicación de luminarias



# Adecuación Edilicia Call Center

- ❑ Optimización del espacio de trabajo individual de los colaboradores



- Monitores flat
- Reubicación de componentes
- Mejoras de ergonomía



# Adecuación Edilicia Call Center

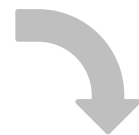
❑ Disminución del ruido ambiente



- Instalación de paneles acústicos
- Revestimiento en pisos y cielorrasos



# Adecuación Edilicia Call Center



Antes y después



Movida Sana

# Colaboradores con su Bienestar Asegurado


**Asistencia Médica**



**Beneficia**  
Tu bienestar asegurado

- Urgencia Médica.
- Cobertura familiar.
- Servicio en Policlínicas.
- Consejo Médico.
- Traslado en ambulancia.

**Asistencia Odontológica**



**Beneficia**  
Tu bienestar asegurado

- Consultas y diagnósticos.
- Consejo odontológica.
- Radiografías periodontales.
- Descuentos en tratamientos.
- Fluorización (Niño menor a 12 años).

**Descuento en Farmacia**



**Beneficia**  
Tu bienestar asegurado

- Descuento del 40% en medicamentos con receta.
- Envío del medicamento a domicilio en todo el País, sin cargo.
- No necesita efectivo, paga con su Tarjeta Visa de Pronto!

**Asistencia Legal**



**Beneficia**  
Tu bienestar asegurado

- Asesoramiento jurídico telefónica.
- Ayuda legal telefónica las 24 hrs.



# Colaboradores con su Bienestar Asegurado

# Beneficia



- A la fecha **202 colaboradores utilizaron el servicio**
- Campañas de comunicación y actividades para promover el uso



# Alimentación Saludable

## Acciones:

- Entrega de jarritos térmicos para promover la hidratación durante la jornada laboral
- Visitas de **Nutricionista** a las distintas áreas de la empresa
- Publicación de receta en .blog
- Visita de Gustino (Mascota de Edenred) en Reunión de Información e Integración



# Alimentación Saludable



Desayuno saludable en reunión de mandos medios



Gustino en la RII  
(Frutas y tips)



Presencia en reuniones

# Alimentación Saludable



Entrega de Jarritos

# Alimentación saludable



Visitas en Casa Central



Visita Sucursal Paraguay

❑ Lic. en Nutrición visita las distintas áreas propiciando instancias de intercambio personalizada sobre alimentación saludable

❑ Casilla [movidasana@pronto.com.uy](mailto:movidasana@pronto.com.uy) como medio de comunicación directo con la nutricionista para realizar consultas y seguimientos



Visitas nutricionales

# Fitness en la Oficina

Profesores de Educación Física visitan periódicamente las distintas instalaciones, realizando ejercicios para contrarrestar las principales problemáticas físicas vinculadas con la tarea que cada colaborador realiza

## Acciones:

### Ergonomía:

- Posturas
- Uso de herramientas y el espacio

### Gimnasia Laboral:

- Ejercicios específicos de acuerdo al puesto de trabajo
- Ejercicios de relajación – masajes

### Asesoramiento sobre el entrenamiento óptimo para cada colaborador

## Implementación:

- En el propio puesto de trabajo
- Voluntario
- Participación grupal
- Tiempo estimado 2/3 minutos x grupos



# Fitness en la Oficina



Presencia  
en Capacitaciones



Educación Física en el Call Center



Movida Sana

# Fitness en la oficina



Sucursales



Lanzamiento  
programa RSE



Entrenamiento por la Rambla



# Fitness en la Oficina

## Fitness hasta en el trabajo

En el mundo es habitual que empresas ofrezcan a sus funcionarios tomarse 10 o 20 minutos para realizar ejercicios y relajación. Ahora esto sucede en Uruguay.

¿Te interesa esta noticia?  A Karina Keosseian, a Analia Pereiras Suarez y a otras 30 personas les gusta esto. · Ya no me gusta

Es una tendencia mundial. Cada vez más las empresas apuestan a la motivación en sus equipos de trabajo para mejorar resultados pero también para conseguir un mayor bienestar de sus recursos humanos. Por eso en el mundo se ha instalado la necesidad de generar ambientes laborales atractivos, donde los colaboradores se sientan valorados, cuidados y estimulados, lo que a la larga significa mayores beneficios para las compañías. Una de las formas justamente de llegar con esos estímulos es mediante actividades físicas compensatorias, entre otras herramientas y actividades elegidas específicamente para las necesidades de cada emprendimiento. Sí, permitir que los funcionarios y empleados dispensen 5, 10 o 20 minutos a tareas de relajación, estiramiento y ejercicios, bajo la supervisión de un equipo multidisciplinario, es una de las tantas formas de motivación a las que hacen referencia las nuevas tendencias mundiales.

Lo que ya es conocido en el planeta, recién desembarca en Uruguay de la mano de Fitness Corporation, profesionales pioneros en este servicio en el país, que, según dicen sus responsables, tiene un bajo costo per cápita. "Sabemos que la motivación no proviene sólo de las ganancias económicas. Las personas no trabajan solamente por un sueldo. Quieren ser parte de organizaciones triunfadoras y competitivas, donde obtengan emoción, recompensa, crecimiento personal; donde vivan una experiencia laboral gratificante", explica el director de Fitness Corporation, el profesor Aníbal Malan, mientras supervisa los ejercicios y estiramientos de varios funcionarios del call center de la empresa financiera Pronto!.

Lo que actualmente está muy impuesto a nivel internacional, y es lo de mayor demanda entre compañías radicadas en el país, es lo que en Fitness Corporation llaman "Actividad Física Compensatoria". "Básicamente se trata de compensar la sobrecarga postural y/o física. Muchas veces esa sobrecarga se da justamente



! La Práctica fue destacada por el Diario El País

**SUMA BIENESTAR**



# Éxito en la implementación

- Generar actividades orientadas al perfil y la realidad de los colaboradores
- Actividades inclusivas (tener en cuenta los diferentes públicos a la interna)
- Coordinar actividades en horario de trabajo y/o fuera del mismo
- Trabajar con proveedores que por lo general no pertenecen al sector empresarial.  
Lograr que se alineen a la cultura de la organización
- Vencer resistencias de mandos medios (importancia de gestionar lo intangible)
- Vencer resistencia de los colaboradores (vergüenza, apatía, etc.)
- Lograr que las acciones se vivencien como diferenciales
- Comunicación de las actividades



# Evaluación de las actividades

- ❑ Encuesta GPTW – Encuestas sobre los servicios
- ❑ Disminución de patologías asociadas al puesto de trabajo
- ❑ Participación en actividades
  - Chequeos médicos (2008-2010): **Total 479**
  - Renovación carnet de salud (marzo-setiembre): **Total 62 colaboradores**
  - Encuentros con nutricionista (julio-setiembre): **Total 98**
  - Actividades con profesores de educación física: **Total 400 colaboradores aprox.**



**MUCHAS GRACIAS | Pronto!**

