

Entrevista al Dr. Djordjija Petkoski*

La presente entrevista fue realizada por DERES en ocasión de la Conferencia "Del Dicho al Hecho" co-organizada por el BID y CEMEFI en México en el mes de septiembre de 2004.

¿Por qué el Banco Mundial se está involucrando tanto en un tema como la Responsabilidad Social Empresaria?
Bueno, este es un tema mucho más amplio que tiene que ver con el rol del BM que aborda temas de relativos al desarro y en particular el alivio de la pobreza de un modo más efectivo y que también procura unir a los actores clave ("key stakeholders"), que no son solo los gobiernos sino también el mundo empresarial y la sociedad civil. Por eso la RSE es un marco que puede facilitar el trabajo conjunto de estos actores en el abordaje de los temas fundamentales del desarrollo.

¿Usted ha mencionado varias veces que el BM está tomando un giro pretendiendo no ser un mero prestador de fondos sino involucrarse en forma diferente. ¿Puede explicar este concepto?

Sí. Cuando Wolfonson se convirtió en Presidente del BM hace unos 10 años, uno de los temas que se vio con claridad fue que el mayor problema para el desarrollo no es la falta de recursos sino que el desafío consiste en identificar los programas o proyectos adecuados y lograr generar las habilidades para la implementación de estos proyectos. La idea fue entonces que el mayor foco se debería centrar en generar las capacidades en estos países de forma de identificar claramente cuales son los desafíos claves que enfrentan en cuanto al desarrollo y de qué forma el BM se puede convertir en un socio para enfrentar estos desafíos y a la vez poder desarrollar instituciones locales. Este es un camino mucho más efectivo para el desarrollo, complementándose estas 2 caras del: una tradicional que presta y otra que es más un Banco de Conocimiento.

¿Qué rol considera que los gobiernos pueden jugar a los efectos de crear un ambiente propicio para el desarrollo de la RSE?

Este es un tema muy desafiante. Desde el momento que uno se pregunta sobre el rol que debería tener el Estado, inmediatamente uno debe preguntarse sobre cual es el rol de la sociedad civil y cual es el rol de las empresas. Así que, cuando hablamos del rol del gobierno, deberíamos verlo como un sistema dinámico: básicamente el Estado creando condiciones para que la sociedad civil y el sector empresarial puedan tener un rol más participativo abordando aquellos temas, en los que tienen mejores condiciones para hacerlo, y que sean, a su vez, recompensados por lo que hacen.

¿Usted cree que prácticas o políticas de RSE pueden ser una vía para atraer inversiones extranjeras directas?
Esa es una muy buena pregunta porque durante muchos años se enfatizó en que la mano de obra barata era la clave para atraer inversiones. En los últimos 15 años podemos comprobar que ha habido un cambio fundamental en la forma en que se toman las decisiones de inversión. Las compañías ya no están interesadas solamente en

obtener mano de obra barata para el corto plazo sino trabajar con miras más extensas que apuntan a minimizar los riesgos al realizar una inversión en determinado país. Y los riesgos no están relacionados directamente con las transacciones financieras. Los riesgos están relacionados con los impactos negativos que las operaciones de la empresa puedan tener en la sociedad o sobre el medio ambiente.

Es por esto que muchos países están creando condiciones para que el inversor extranjero pueda tener un riesgo reducido al venir a esos países para hacer negocios y que puedan tener un balance aunque no obtengan la mano de obra más barata que puede ser ofrecida en el mercado global.

Uno siempre dice "la caridad comienza por casa". ¿Usted cree que quizás el BM está haciendo una mirada introspectiva para ver si está actuando responsablemente o socialmente responsable?

Déjeme comenzar con algo que está de alguna forma relacionada con la RSE y esto es "la corrupción". Porque el BM ha sido uno de los mayores promotores en el contexto global de traer el tema de la corrupción como ejemplo de lo que está sucediendo en el mundo desarrollado. Y al momento que comenzamos a abordar este tema en nuestras actividades en diversos países, hemos comenzado a re-organizar el Banco desde adentro para asegurarnos que estemos abordando las prácticas corruptas dentro de la institución. Es así que un departamento completamente nuevo fue creado que se llama Departamento de Integridad Institucional que responde directamente al Presidente del Banco y que asegura que el personal del Banco comprenda que se entiende por corrupción, que significa y de que forma minimizar el impacto dentro de la organización.

Ahora en forma similar a esto, porque la RSE llegó como un tema importante al Banco un poco después de que se manejara el tema de anti-corrupción, sucedió algo: cada departamento del BM tenía grupos diferentes abordando estos temas, pero existía un comité integrado por personas provenientes de todas las instituciones que integran el Banco Mundial (BM, IFC, etc.) a los efectos de coordinar nuestras actividades y se trabajó en 2 niveles: por un lado, estudiar el impacto social y medioambiental de nuestros proyectos en los diferentes países pero por otro, también hacer la evaluación de nuestras actividades internas en temas elementales tales como el ahorro de energía, papel, reciclaje, trabajo con la comunidad local; en el caso de la sede central sería la comunidad local de Washington DC, pero en nuestras oficinas en otros países sería trabajar con las comunidades locales.

< Por lo tanto una de las principales cosas que estamos tratando de hacer es: hacer en casa lo que debemos hacer y luego promover lo mismo fuera del Banco.

¿Cuál considera que puede ser el futuro de la RSE? ¿Cree que pueda ser tomado como se tomó la calidad, tema liderado por la ISO o como mucha gente opina, esto puede ser solamente una moda pasajera?

Bueno, muchas de las ideas nuevas comienzan como una moda. Luego creo que uno de los factores que determina si el tema quedará como una moda que luego desaparece o es algo que tiene un impacto duradero, verdaderamente depende de los promotores de la RSE. Y todas las partes tienen una gran responsabilidad ya que es algo muy peligroso continuar con la prédica y que se quede desconectado de la realidad y de las necesidades. Por lo tanto dónde terminará, dependerá mucho de nosotros, de la forma en que involucremos a otros para que se integren a este movimiento y de no perder de vista las necesidades fundamentales de los individuos, de las

empresas, de las ONG's y de los países. Si esto no es parte de un tema de competitividad (tomando el término en un sentido amplio), si los países no se vuelven más competitivos, si no hay una cooperación más productiva dentro de los países, esto es, entre el gobierno, las empresas y la sociedad civil, si esto no se convierte en parte de la agenda global y se abordan temas globales, como por ejemplo la pobreza, si la RSE no va a ofrecer nuevos caminos para abordar estos temas, entonces la RSE simplemente desaparecerá.

Por último ¿Cuál considera que debería ser el rol de las instituciones financieras, los bancos privados, en la promoción o desarrollo de las prácticas de RSE y cuál considera que pueda ser el futuro de las llamadas "Inversiones Socialmente Responsables"?

Este es otro tema interesante ya que durante muchos años este tema no se trató pues se subestimaba el papel de las instituciones financieras y de los bancos ya que se consideraba que lo único que podían hacer era proporcionar capital a las empresas para que hicieran lo que estuvieran haciendo. Pero ahora, este concepto de la Inversión Socialmente Responsable, está relacionado de una forma u otra en la reducción de riesgos. Por tanto, si las empresas pueden demostrar que incorporando prácticas de RSE y otros conceptos como gobernanza corporativa, le están reduciendo los riesgos a los inversores y por supuesto, están aumentando la posibilidad de generar más valor, esto implica acceder más fácilmente al capital y por tanto, las instituciones inversoras se sentirán más tranquilas al colocar sus fondos.

El Banco lo tiene claro y es así que hace muy poco, la IFC, institución perteneciente al BM, lanzó una iniciativa llamada los "Principios del Ecuador", por el cual algunos de los bancos líderes del mundo acordaron en incorporar criterios de análisis adicionales a los efectos de asegurarse de que los fondos sean invertidos y que el impacto de dichas inversiones no solamente será positivo para lograr un retorno con ganancias sino que es positivo también desde el punto de vista del impacto social y medioambiental. Por tanto este es un mecanismo que puede jugar un rol muy importante.

() Djordjija Petkoski se desempeña como Lead Specialist en el Banco Mundial y está a cargo del equipo de "Desarrollo del Sector Privado y Gobierno Corporativo" en el World Bank Institute (WBI)". Desde su ingreso al Banco Mundial en 1992 se ha focalizado en: gerenciamiento del cambio, privatización y re-estructura, gobierno corporativo, responsabilidad social empresaria, liderazgo, ética y valores.*