

Memoria de Responsabilidad Social Empresaria 2010

Perfil de la empresa

Teyma es una empresa uruguaya, filial de Abengoa de España. Fue creada en 1980 con el nombre de Teyma Uruguay S.A., como empresa constructora centrada en la ejecución de proyectos de infraestructura y desde entonces ha realizado importantes obras en las áreas hidráulica, eléctrica, industrial, de comunicaciones, de obras civiles y de arquitectura. Con el correr de los años diversificó sus actividades a otras áreas -como los servicios forestales y la limpieza urbana- y a otras geografías, gestionando tanto proyectos como empresas en diversos países del mundo. Esta diversificación supuso la constitución de varias sociedades diferentes, por lo que hoy Teyma es un holding de empresas. La gestión de todas ellas está uniformizada aplicando sistemas enteramente similares, adaptados a las particularidades de cada caso y es supervisada estrechamente por la Dirección de Teyma.

Al cierre de 2010 contamos con 1951 personas, entre trabajadores permanentes y eventuales distribuidos en siete países. Esto incluye a más de 260 profesionales universitarios y numerosos técnicos y especialistas en variadas disciplinas. Teyma ha mantenido una importante estructura -aún en períodos de crisis como el que afectó en 2002 y 2003 a Uruguay y en especial a la construcción-, logrando su actual desarrollo gracias a que conservó esos recursos y desarrolló sus capacidades apostando al futuro. La distribución del personal por empresas se detalla en el siguiente cuadro:

Teyma Construcción	1.289
Teyma España	157
Teyma Forestal	100
Teyma Internacional	47
Teyma Medioambiente	293
Teyma Sociedad de Inversión	14
Teyma USA	57

La Dirección del holding la integran el presidente y el vicepresidente de Teyma, con funciones ejecutivas, que son al mismo tiempo presidente y vicepresidente de cada una de estas sociedades, cuya gestión supervisan mediante reuniones, visitas y videoconferencias con sus respectivos gerentes. A su vez, los servicios centrales tienen responsables corporativos que conducen la gestión global en sus respectivas funciones. Apuntamos a que en cada sociedad tengan un referente y el personal propio necesario, aunque en algunos casos la gestión se lleva todavía en forma centralizada. El comité de calidad y gestión de Teyma está integrado por la dirección, los gerentes de cada sociedad y por los gerentes de los servicios corporativos.

Cada una de las sociedades integrantes de Teyma tiene por su parte un organigrama independiente, siguiendo la estructuración de Teyma en conjunto. En ellos hay también una dirección constituida por su respectivo gerente general; obras o unidades de producción de acuerdo a su línea de negocios; servicios centrales adecuados a la actividad y dimensiones de la empresa y un comité de calidad y gestión integrado por los responsables de todas las áreas, que coordina la actuación colectiva con foco en la mejora de la calidad de la gestión de toda la sociedad.

La visión de Teyma de la RSE

Forma parte de los valores de Teyma desarrollar todas sus actividades aportando valor a su personal, a la comunidad en que está inserta y al medio ambiente que la rodea.

Nuestra Política de Responsabilidad Social Empresaria se fundamenta en los siguientes principios básicos:

- Compromiso y liderazgo de la dirección.
- Las acciones vinculadas a RSE implican un aporte significativo a las partes interesadas con un retorno visible y verificable para la empresa.
- Se encuentran integradas a la acción cotidiana de la organización en su gente y sus prácticas.

- Permiten potenciar la integración de la empresa y las personas promoviendo espacios de participación y equilibrio entre la vida personal y laboral.
- Como los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional, atraviesan los diversos procesos de la empresa.

Para la instrumentación de estos principios es necesario contar con planes anuales - uno general a Teyma y uno específico por cada una de las sociedades - y con el funcionamiento de un comité de responsabilidad social empresaria que asegure el cumplimiento de la política y de sus planes.

Las acciones de RSE en Teyma se realizan con el objetivo de buscar el involucramiento de los empleados y sus familias en los valores y principios éticos de la empresa; velar por la salud ocupacional, las condiciones y el ambiente de trabajo; apoyar y contribuir al desarrollo de las comunidades en las que Teyma desarrolla sus actividades productivas; la protección del medio ambiente y el fortalecimiento de la comunicación responsable y no la promoción comercial de la empresa.

El concepto de RSE se arraiga cada vez más en la identidad de Teyma y es uno de los valores sobre los que se basa nuestra gestión. Cada año la empresa se encuentra más preparada y experimentada en la temática, lo que alimenta la permanente búsqueda de superación y desarrollo de nuevos horizontes en esta materia.

Acción social interna

Para Teyma la RSE interna tiene un valor primordial pues consideramos que tenemos mucho "terreno por recorrer" hacia adentro. Así es que, con especial foco en la integración del trabajador y su familia, se han realizado durante 2010 las siguientes actividades en Teyma.

- En el mes de febrero se realizó el primer taller de orientación y promoción de empleo juvenil para los hijos de los trabajadores. La finalidad de éste fue de guiar a los jóvenes a la hora de definir su futuro, las múltiples posibilidades de

estudios, las tendencias del mercado, cómo buscar el primer trabajo, prepararse para una entrevista de trabajo, realizar el cv, entre otros.

- Se realizó una nueva edición del concurso de dibujos para hijos de trabajadores de Teyma. La consigna del año fue “Que quiero ser cuando sea grande”. Más de 200 niñas y niños participaron. Cada uno recibió un premio además de que se sortearon bicicletas por cada sociedad.
- En mayo festejamos el día de la madre. Para conmemorar su día, se le regaló a cada mamá que trabaja en Teyma, entradas para ella y su familia para ir al cine más una merienda.
- En el mes de agosto se celebró el día del niño de Teyma. El festejo tuvo lugar en el Parque Rodó infantil de Montevideo. El espacio fue ambientado como un gran parque de diversiones para Teyma y su gente. Entre payasos, malabaristas, algodones de azúcar, caricaturitas, globos y las propias atracciones del parque el festejo fue un éxito que reunió a más de las 1000 personas que integran las familias de Teyma. Cada uno de los más chiquitos se llevó un regalo al finalizar la jornada.
- Teyma desarrolla una política permanente de convenios para todos los trabajadores y sus familias. Los convenios buscan acrecentar y potenciar nuevos servicios y beneficios para el trabajador y su familia: convenios de servicios de salud, educación, culturales y deportivos entre otros.
- Durante el 2010, Teyma elaboró su propio Código de Conducta. Este se realizó según el modelo de Abengoa pero ajustado a la realidad de nuestro medio. El Código de Conducta tiene por finalidad regir los actos y relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros de Teyma con los clientes y posibles clientes, con los compañeros, la competencia, los órganos de la administración, con los medios de comunicación y con todas las demás personas o instituciones con las que la empresa tenga contacto. El código se difundió a todos los empleados y se entregó además conjuntamente con nuestra revista interna, una separata que proclamaba los valores de Teyma y su gente.
- Se entregaron becas de ayuda escolar y fin de estudios, tal como se realiza hace más de 11 años, a través de la Fundación Focus Abengoa. Estas becas tienen como finalidad la promoción de la educación primaria, secundaria o terciaria para los hijos de los operarios y empleados de la plantilla de Abengoa o de sus sociedades filiales. Este año fueron beneficiados 667 hijos de nuestras trabajadoras y trabajadores, con un monto total que supera los USD 46.000.

- Como forma de fomentar la actividad deportiva y a su vez la integración entre los empleados, Teyma organiza anualmente dos campeonatos internos de fútbol 5 para los caballeros. Participaron de estos, entre 15 y 17 equipos formados por las distintas actividades y centros de trabajo de Teyma. Para las damas, se dictaron clases de Pilates, en las instalaciones de las oficinas centrales de la empresa.
- En Teyma Forestal, se desarrollan acciones internas bajo el objetivo de acercar las familias de los trabajadores, ya que estos son en su mayoría trasladados. Es así que se realizó un anuario exclusivo para Teyma Forestal con los principales eventos de año, fotos y notas para, en cierta medida, acercar la realidad de los trabajadores a sus hogares. En esta línea, se incorporaron en las casas donde habitan los trabajadores que son trasladados, computadoras con acceso a internet como forma de fomentar nuevas formas de comunicación con sus familias y asimismo brindarles una nueva actividad recreativa.
- Para continuar desarrollando una cultura de prevención de riesgos laborales y fomento de la atención por las condiciones de trabajo, Teyma imparte formación en PRL (Prevención de Riesgos Laborales) para el 100% de los operarios que ingresan a trabajar en la empresa.
- Se implementó en todas las sociedades de Teyma un sistema de premiación a los empleados de todos aquellos centros de trabajo que alcancen el objetivo de 30 días sin accidentes.
- El médico de Teyma conjuntamente con un especialista, dictaron talleres a todos los operarios de Teyma sobre de prevención y detección de adicciones en sus familiares, con especial énfasis en las drogas. Estos talleres además tuvieron un espíritu de guía y asesoramiento ante situaciones críticas.

Acción social externa

Teyma se ha propuesto consolidar una gestión socialmente responsable de todas sus sociedades y priorizar el impacto que genera la empresa en la comunidad y entorno. Para ello se definieron y difundieron programas de RSE y asignaron referentes por cada una de las sociedades para promover y ejecutar las iniciativas de estos.

- En este sentido Teyma Construcción promovió acciones en pro del acercamiento a la comunidad vecina afectada por las obras en ejecución. Ejemplo de ello fueron las charlas formativas para niños de escuelas circundantes a las obras con el fin de explicar el alcance y utilidad de las mismas, las tecnologías básicas utilizadas y aspectos de seguridad a ser tenidos en cuenta por las personas que habitan el entorno; realización de pequeñas obras de infraestructura necesarias en instituciones o centros ubicados en el entorno de influencia de las obras, entre otros.
- Por su parte Teyma Medioambiente definió como su meta el desarrollo de un vínculo con la comunidad del centro y la Ciudad Vieja, zonas de contacto de las actividades de la empresa. Se desarrollaron talleres formativos para escolares – de centros públicos y privados - como forma de dar difusión y concientizar a la población más joven de las buenas prácticas y manejo de residuos. Por su parte, se entablaron relaciones con ONG's (CODOFI, CIEDUR, Iglesia Anglicana, Tacurú, Objetivo Empleo), para la incorporación de trabajadores provenientes de dichas organizaciones dedicadas al fomento de inserción laboral de poblaciones particulares a Teyma Medioambiente.
- Teyma es socia y fundadora de DERES - organización de empresas que promueve el desarrollo conceptual y práctico de la Responsabilidad Social Empresaria en Uruguay - así como el Índice de Responsabilidad Social de Uruguay a través de su Formulario de Auto-evaluación de ACDE.
- Se organizó, conjuntamente con el festejo del día del niño, una campaña de recolección de regalos, ropa y materiales didácticos para ser sonada a CERMU (Centro de Atención para el Retardo Mental en Uruguay), en donde se atiende a más de 70 niños, adolescentes y adultos carenciados que presentan dicha enfermedad.
- Teyma España orientó sus acciones externas, hacia el desarrollo de vínculos con de colaboración con centros educativos del área para la concreción de pasantías en los proyectos. Entre las pasantías concretadas se destaca la de una joven con discapacidades.
- Desde hace ya unos años, Teyma apadrina la educación de niños a través de la Fundación "Niños con Alas".
- Se colaboró con la ONG AMISEM a través de la donación de materiales para la remodelación de local en donde se atiende niños que padecen de VIH.

Perspectivas para el 2011

Durante 2011 Teyma proyecta continuar con la gestión líder en materia de RSE, progresando en los objetivos propuestos en cada una de las áreas que conforman la RSE: valores y principios éticos; salud ocupacional, condiciones y ambiente de trabajo; apoyo a la comunidad; protección del medio ambiente y comunicación responsable.

Entre las actividades planificadas, las más destacadas se detallan a continuación.

En materia de salud ocupacional, condiciones y ambiente de trabajo:

- Como fomento del cuidado de la salud y del equilibrio vida personal y vida laboral de los trabajadores, se realizarán talleres para oficina central sobre estrés laboral. Además, para todas las mujeres una campaña de prevención del cáncer de mama (su lanzamiento se prevé en día de la mujer). Para todo el personal se lanzará una campaña de vacunación contra la gripe y se promoverán controles de despistaje visual preventivo.
- Como forma de cuidar las familias de nuestros trabajadores, se prevé realizar talleres para padres sobre la prevención de riesgos en el hogar y una campaña de prevención de accidentes de tránsito de motos y bicicletas con foco en el uso del casco de seguridad.
- Para la promoción cultural e integración del trabajador y sus familias, se continuará con la entrega de becas de ayuda escolar para hijos de colaboradores; se realizará una nueva edición del concurso de expresión plástica para niños, el festejo de día de la madre y del día del niño. Para el día del patrimonio 2011, se prevé la organizar un tour por la ciudad de Montevideo y alrededores exclusivo para trabajadores de Teyma.
- En febrero de 2011 está previsto el lanzamiento de una biblioteca de textos "Por nuestros Niños". La biblioteca busca involucrar al trabajador apoyando la educación de sus hijos. Los beneficiarios de esta iniciativa serán los hijos de los trabajadores de Teyma que tengan más de dos años de antigüedad en la empresa.
- Durante el 2011 Teyma se ha propuesto asegurar que, en todas las actividades que desarrolle Teyma se cumplen todas las leyes, instrumentos internacionales y normas aplicables del país donde ellas se realicen, a efectos de

estar en condiciones de implantar un Sistema de Responsabilidad Social Laboral certificable.

Vinculadas al apoyo a la comunidad:

- Teyma ha establecido el objetivo de incorporar - al menos dos - trabajadores con discapacidad contemplando las peculiaridades de cada puesto.
- Continuar con la realización talleres de promoción del empleo juvenil y orientación para hijos de trabajadores. Esta vez se prevé la participación de cinco empleados de Teyma de diferentes especialidades para dar sus testimonios.
- Se prolongarán las políticas de ingreso de personal a través de diferentes ONG (CODOFI, Objetivo Empleo, etc.).
- Teyma ha fijado un valor objetivo, a alcanzar en 2011, en cuanto a las horas que nuestros trabajadores destinarán a la colaboración con organizaciones sociales que presten servicios destacables a la comunidad. Se prevé alcanzar 150 horas de voluntariado.